PROYECTO DE INVESTIGACION RECORRIDO DIGITAL

ITALIA SOFIA BAÑOS VASQUEZ

CRISTINA ISABEL TAPIA CABRERA

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

CREAD MONTES DE MARIA

INGENIERIA DE SISTEMAS

IX SEMESTRE

EL CARMEN DE BOLIVAR

2015

PROYECTO DE INVESTIGACION RECORRIDO DIGITAL

TABLA DE CONTENIDO

PAG

INTRODUCCION

La presente investigación hace referencia a los problemas existentes por las falencias en el uso de las herramientas ofimáticas y el internet. El tema es la utilización y el impacto en los docentes de El Carmen de Bolívar.

El objetivo principal es identificar las características que el personal escogido manifiesta frente a la relación de los mismos con dichas herramientas y los conceptos básicos de internet, además de tener la información pertinente para intervenir con estas personas en el proceso de orientación para una mejor utilización.

Para analizar esta problemática es necesario considerar el impacto social, cultural y educativo que se ha tenido. Para entender la correlación de la misma, sólo por citar un ejemplo: el desinterés por el trabajo y el estudio.

"Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua" (Kofi Annan, Secretario general de la Organización de las Naciones Unidas, discurso inaugural de la primera fase de la WSIS, Ginebra 2003).

La investigación de esta problemática se realizo por el interés de diseñar un proceso de alfabetización digital con educadores que requieren el dominio eficiente de las herramientas ofimáticas, capaz de intervenir en acciones educativas, en aras de establecer el verdadero propósito de estas.

1. MARCO GENERAL

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente algunos docentes del Municipio El Carmen de Bolívar, presentan algunos vacíos intelectuales relacionados al uso de las herramientas ofimáticas y el uso del internet, generando como resultado muchas inquietudes y truncamientos con respecto al aprendizaje, la forma de enseñar y prepararse para el desarrollo de su trabajo.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Antecedentes del problema

Hemos venido observando que algunos docentes del Municipio El Carmen de Bolívar tienen muchos problemas con respecto al uso de las herramientas ofimáticas y el uso del internet, por eso tienen anomalías con su aprendizaje y método de enseñanza, debido a la relación que esto tiene con el medio de desarrollo de su trabajo.

1.2.2. Contexto y actores del problema

Las personas afectadas por este problema evidencian falencias en el uso de las herramientas ofimáticas y el internet, estos son algunos docentes del municipio de El Carmen de Bolívar.

1.2.3. Causas del problema

Para que esto se originara influyeron algunos factores tales como: el cambio acelerado y avance de la tecnología, impacto social y educativo en la inclusión del aprendizaje y enseñanza en las Instituciones debido al uso de las herramientas ofimáticas, caso omiso al tema en sus inicios originado falencias en el presente y por ultimo falta de recursos y herramientas tecnológicas para tecnificar su conocimiento.

1.2.4. Manifestaciones del problema

Resulta fácil observar como en la actualidad el uso de la tecnología hace que existan cambios en los métodos de enseñanza, pues se desea mejorar la calidad de la educación empleando estos recursos, sin embargo se presenta una la falta de destreza en el manejo de estas lo que hace que no se empleen como se espera.

1.2.5. Efectos o consecuencias del problema

Si este problema persiste, los actores del problema tendrán complicaciones para poder seguir desarrollando su trabajo pues en la actualidad deben contar con bases sólidas con respecto al aprendizaje, conocimiento y enseñanza para ejecutar o hacer actividades en las que se involucren el uso de las herramientas ofimáticas

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo orientar un proceso de alfabetización digital con educadores que requieren el dominio eficiente de las herramientas ofimáticas y el uso básico de internet?

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

- Orientar un proceso de auto aprendizaje sobre el uso de las herramientas ofimáticas y el internet a través de un estrategia pedagógica de exploración y práctica que permita a los educadores de los diferentes colegios e instituciones de El Carmen de Bolívar el uso eficiente de estos recursos.

1.4.2. Objetivos específicos

- Indagar sobre los temas con mayor dificultad de aprendizaje de los docentes.
- Determinar las influencias que hacen que los docentes tengan dichas dificultades.
- Diseñar una herramienta que contribuya a la formación y desarrollo de aprendizaje.

1.5. JUSTIFICACION

Es pertinente realizar este tipo de investigación para que los docentes, en general, adquieran conciencia de que el proceso de formación donde ellos son actores, es el que permite desarrollar al estudiante, sin importar el área que trabajen, y el uso de las herramientas ofimáticas son base de conocimiento por la influencia tecnológica y la exigencia que el mundo de hoy impone en el manejo de las mismas, por cuanto hace que la información, la comunicación, el acceso a los saberes, el intercambio cultural sea rápido y rompa las barreras geográficas y del tiempo.

Además las exigencias en el desarrollo de las competencias no solo del aprendiz sino del orientador deben ser suficientemente proporcionales con los cambios que se presentan y las actualizaciones que se desarrollan, obligando a estos últimos a resolver dudas, interrogantes y falencias.

Toda modificación o control de las herramientas tecnológicas revierte en una variación o control de la educación, en lo que a esta investigación se refiere, por ello el objetivo general de este proyecto va dirigido a recobrar el verdadero enfoque de las mismas, educando a los docentes, sobre el uso eficaz y pedagógico de las herramientas ofimáticas y el uso del internet, lo que resultara en el cumplimiento de los objetivos.

1.6. ESTUDIO DE MERCADO

Camino Digital es una propuesta que surge como respuesta a la necesidad que se genera por el crecimiento incontrolable y acelerado de la tecnología, más específicamente lo que conocemos como el boom del internet, frente al mundo real y la “imposibilidad” para muchos de acceder a este.

La idea es centrarse en aquellos en donde parte y nace la educación, después de la familia, es decir los docentes, tutores, educadores etc., de los diferentes colegios e instituciones de la población de El Carmen de Bolívar, y son estos nuestro pilar para el trabajo, es decir, nuestro patrón, debido a que son ellos los indicados para generar aprendizaje y porque debieron pasar por muchos cambios para llegar y aceptar la era de la digitalización, la cual abrió el camino para desarrollar educación de todo tipo, ósea, virtual, semi-presencial entre otras, haciendo obligatorio el hecho de ponerse frente a un computador e interactuar con el mismo, además se necesita que ellos también se preparen y puedan ver en las plataformas virtuales existentes un apoyo para su trabajo.

Lo que busca el Proyecto Camino Digital, es hacer ver a Internet y a las herramientas ofimáticas, no como un medio más de comunicación, sino como una fuente de oportunidades múltiples para la búsqueda de información, posibilidades laborales, agilización de trámites cotidianos y lo más importante la facilidad en el acceso a una educación diversificada. Esto se lograra recorriendo primeramente los contenidos establecidos y organizados de acuerdo a la complejidad de los temas.

Inicialmente afianzar las habilidades para manejar las herramientas ofimáticas y, luego brindar los elementos suficientes para que este use su navegador de internet, para realizar búsquedas efectivas de información, acceder a los portales de servicios, utilizar el correo electrónico, los servicios de chat y los servicios de los blogs, los documentos en línea y los espacios, además de todas aquellas dudas que estos puedan presentar en el recorrido de aprendizaje y formación.

Lo relevante de todo esto, es que al final puedan utilizar sus conocimientos y aplicarlos en diferentes contextos de modo que pueda hacer uso práctico de ellos.

Por lo tanto, nuestros clientes serán el eje principal, por lo que sentirán y verán en nosotros la oportunidad de poder interactuar sin ningún tipo de miedos en un mundo digital, debido a que tendrán una experiencia inolvidable donde se apreciaran sus capacidades, y donde se considerara este trayecto un tiempo de oportunidad y asistencia personalizada.

1.7. FUENTE DE FINANCIACION

Para el desarrollo de este proyecto lo que se necesitara, es contar primeramente con un PC donde se tendrá guardada toda la información que se va a presentar y desarrollar, este será exclusivamente de uso laboral; un área de acceso a internet, donde se capacitaran a todos los docentes que desean hacer el programa de capacitación de alfabetización digital, estas podrían ser las diferentes salas informáticas de las instituciones y colegios, debido a que están dispuestas y cuentan con el tamaño ideal para cada grupo, además la prioridad es dar una atención y educación personalizada, es decir, que el conocimiento transmitido se capte en su totalidad.

Los computadores se les harán una revisión previa a la capacitación, donde se actualizara el sistema operativo, se eliminaran virus, malware y todos aquellos componentes que obstaculicen o hagan más lento el normal desarrollo del trabajo a realizar.

Con la finalidad de dar una atención optima a la población que se va a atender, se gestionara la cooperación de la Secretaria de Educación Municipal, en la logística para material útil en el proceso de alfabetización digital, así como para los refrigerios y almuerzos requeridos para esta jornada de trabajo.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES TEORICOS

2.1.1. Primer antecedente teórico

Se han realizado capacitaciones con el fin de educar a los docentes para que estos puedan afianzar sus conocimientos, trasmitan y mejoren la calidad en la educación haciendo uso de las herramientas informáticas. Una de estas realizada por Compartel mediante el programa Telecentros donde se buscaba hacer un diagnostico a través d l cual se identificaban los conocimientos que tenia cada participante.

La estructura de cada unidad era de la siguiente manera:

- ¿Porque necesitamos hacer este viaje? Justificación de la importancia del conocimiento a adquirir y motivación al asistente a aprenderlo.
- ¿Cuál es el desafío? Planteamiento de los propósitos u objetivos que tiene cada unidad
- Recorramos el camino y superemos los obstáculos: presentación, explicación y comprobación de los nuevos. En esta parte se recorren los aspectos del tema que el asistente debe tener claros.
- ¿Qué hacemos con lo que hemos encontrado? Aplicación en contexto de los conocimientos nuevos
- ¿Superamos el desafío? Tares concretas que buscan demostrar que el asistente ha alcanzado los tres propósitos iníciales. Autoevaluación.
- ¿Qué queda de nuestro viaje? Listado de productos de la unidad que son evidencia del camino recorrido.

2.1.2. Segundo antecedente teórico

El Ministerio de Comunicaciones, en su calidad de ente rector del Sector Comunicaciones y de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, pone a disposición de los departamentos, distritos y municipios, una Guía Metodológica como una herramienta orientada a

lograr la incorporación del componente de Tecnologías de Información y las Comunicaciones – TIC, dentro de los Planes Territoriales de Desarrollo, en tanto las TIC se constituyen en una plataforma fundamental para lograr el desarrollo económico, social, cultural y político desde lo local hacia lo nacional.

La anterior afirmación, se basa en el documento Visión Colombia II Centenario 2019, el cual plantea que la *información* en la sociedad colombiana, es *derecho efectivo* y un instrumento de difusión y apropiación del conocimiento que será capaz de promover el desarrollo económico, el bienestar material, la equidad social y la democracia; donde, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones serán un medio para acceder libremente a dicha información, a costos razonables y desde cualquier lugar del territorio.

La inclusión de estrategias de las TIC en los planes de desarrollo territorial, es una práctica que debe estar armonizada con las estrategias de avance del país en torno al sector comunicaciones, ya que el componente de las TIC a nivel nacional ha sido incluido en las directrices impartidas en documentos tales como Visión Colombia II Centenario 2019 y en el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010

OBJETIVOS ESENCIALES PLAN NACIONAL DE DESARROLLO - PND	OBJETIVO PND –TIC	METAS VISIÓN COLOMBIA II CENTENARIO 2019
Un Estado comunitario.	Promover el acceso y servicio universal a las TIC mediante programas comunitarios.	Adaptar el marco normativo e institucional para incentivar la competencia y convergencia tecnológica.
Una Política de defensa y seguridad democrática.	Reducir la brecha de apropiación de TIC entre las diferentes regiones del país.	Preparar el sector para la globalización de servicios.
Una Política de promoción de reducción de la pobreza y promoción del empleo y la equidad.	Fortalecer la radio nacional y televisión pública	Garantizar niveles apropiados de acceso/servicio universal en todo el sector.
Una política encaminada al crecimiento económico alto y sostenido.	Desarrollar departamentos y municipios digitales.	Aumentar la cobertura de servicios de comunicaciones
Una gestión ambiental y del	Promover nuevas	Disponer de una infraestructura

riesgo que promueva el desarrollo sostenible.	tecnologías que estimulen la libre competencia.	apropiada, integrada y sostenible para la transmisión de la televisión pública.
Un mejor Estado al servicio del ciudadano.	Promover la implementación progresiva del software en las entidades públicas.	Consolidar un sector postal eficiente e integrado a la economía global.
Una política que tenga en cuenta las dimensiones especiales del desarrollo.		

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010. Visión Colombia II Centenario

2.1.3. Cómo y con que métodos

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se presentan en las dinámicas del mundo globalizado, como una herramienta para el desarrollo y el crecimiento económico, social, cultural y político. Es así que procesos como la alfabetización digital, la apropiación y el aprovechamiento de las mismas, se presentan como instrumentos acertados para mitigar efectivamente los retos que son presentadas en está cartilla.

Se cumplirá con los objetivos propuestos, en la medida que los departamentos y municipios del país interioricen la importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la incorporen en sus planes de desarrollo.

3. TECNICAS DE INVESTIGACION

Para cumplir con cabalidad los objetivos propuestos, se realizo una encuesta, con la cual se buscaba recopilar información de interés que permitiera lanzar resultados precisos en cuanto a la investigación.

3.1.1. ENCUESTA

ENCUESTA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN RECORRIDO DIGITAL

*Obligatorio

1. **¿Hace cuantos años usa computador?** *
   Marca solo un óvalo.
   - a. Menos de 1
   - b. Entre 1 y 5
   - c. Entre 5 y 10
   - d. Mas de 10 años

2. **¿Qué hace cuanto tiene una dificultad con su computador?** *
   Marca solo un óvalo.
   - a. No continua trabajando
   - b. Busca ayuda de un profesional
   - c. Lo resuelve usted mismo
   - d. Otras

3. **En el último año ha recibido alguna capacitación en cuanto a manejo de la informática e internet** *
   Si su respuesta es a, responder pregunta No 4, de lo contrario remitirse a pregunta No 5.
   Marca solo un óvalo.
   - a. Si
   - b. No

4. **La capacitación recibida fue motivada por:**
   Marca solo un óvalo.
   - a. Usted
   - b. La empresa

5. **En qué nivel tecnológico considera que se encuentra usted:** *
   Marca solo un óvalo.
   - a. Bajo
   - b. Medio
   - c. Medio alto
   - d. Alto

6. **Para usted actualizarse en temas de tecnologia corresponde a:** *
Marca solo un óvalo.

- a. Obligación
- b. Gusto y/o placer
- c. Crecimiento académico y personal
- d. Temas netamente laborales

7. **Desde su punto de vista, considera que el uso y aplicación de las herramientas informáticas es:** *
Marca solo un óvalo.

- a. Una necesidad para las generaciones futuras
- b. Un recurso importante para mejorar los proceso de enseñanza-aprendizaje
- c. Un mal habito pues los libros se convierten en obsoletos
- d. Una simple necesidad para no quedarse desactualizado

8. **Cree que sus conocimientos en comparación al de sus estudiantes se encuentra en:** *
Marca solo un óvalo.

- a. Ventaja
- b. Desventaja
- c. Son iguales
- d. Ninguna de las anteriores

9. **¿Considera que es necesario ser docente del área de Informática para hacer uso de las herramientas tecnológicas?** *
Marca solo un óvalo.

- a. Si
- b. No

10. **A utilizado las herramientas ofimáticas (Word, Excel power point, etc.)** *
Si su respuesta es b, continuar en la pregunta No 17.
Marca solo un óvalo.

- a. Si
- b. No

11. **¿Ha realizado, trabajos cartas o cualquier tipo de documento en Word?**
Si su respuesta es b, continuar en la pregunta No 13
Marca solo un óvalo.

- a. Si
- b. No

12. **¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Word?**
Marca solo un óvalo.

- a. Si
- b. No

13. **¿Ha realizado presentaciones en Power Point?**
Si su respuesta es b, continuar en la pregunta No 15
Marca solo un óvalo.

- a. Si
- b. No

14. **¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Power Point?**
Marca solo un óvalo.

- a. Si
- b. No

15. **¿Ha realizado planillas en Excel?**
Si su respuesta es b, continuar en la pregunta No 17
Marca solo un óvalo.

- a. Si
- b. No

16. **¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Excel?**
Marca solo un óvalo.

- a. Si
- b. No

17. **¿Sabe buscar y/o guardar archivos?** *
Marca solo un óvalo.

- a. Si
- b. No

18. **¿Utiliza unidades de almacenamiento (USB, CD ETC.)?** *
Marca solo un óvalo.

- a. Si
- b. No

19. **¿Con cuanto tiempo frecuenta Internet?** *
Marca solo un óvalo.

- ◯ a. Todos los dias
- ◯ b. De 1 a 3 veces por semana
- ◯ c. De 1 a 3 veces al mes
- ◯ d. De 1 a 3 veces al año

20. **¿Sabe buscar cualquier página web?** *
Marca solo un óvalo.

- ◯ a. Si
- ◯ b. No

21. **¿Tiene correo electrónico?** *
Marca solo un óvalo.

- ◯ a. Si
- ◯ b. No

22. **¿Utiliza las plataformas virtuales para el desarrollo de su trabajo?** *
Marca solo un óvalo.

- ◯ a. Si
- ◯ b. Si, pero se me es complicado
- ◯ c. No
- ◯ d. No, pero solicito ayuda

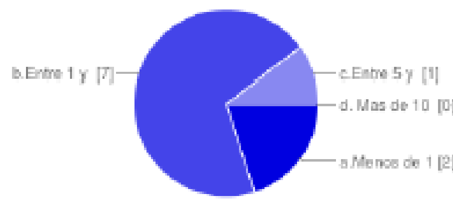
3.1.2. INTERPETRACION DE LA RECOLECCION DE DATOS

10 respuestas

Ver todas las respuestas

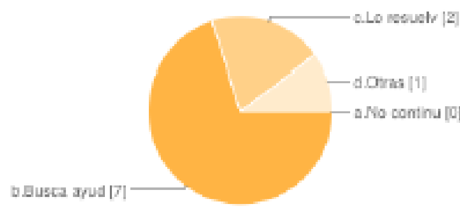
Resumen

¿Hace cuantos años usa computador?



a. Menos de 1	2	20%
b. Entre 1 y 5	7	70%
c. Entre 5 y 10	1	10%
d. Mas de 10 años	0	0%

¿Qué hace cuanto tiene una dificultad con su computador?

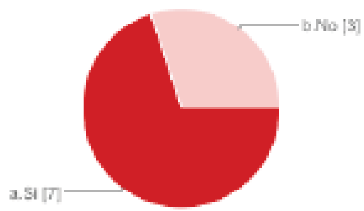


a. No continua trabajando	0	0%
b. Busca ayuda de un profesional	7	70%
c. Lo resuelve usted mismo	2	20%
d. Otras	1	10%

En el último año ha recibido alguna capacitación en cuanto a manejo de la

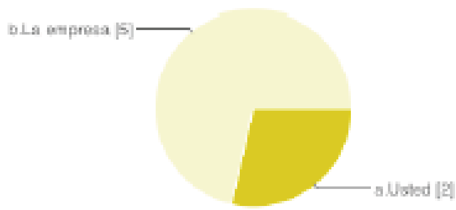
https://docs.google.com/forms/d/1hdnKZL4dMOaXrCUlrELmgdBZI5aH8HKx544qE8-aIA/viewanalytics

informática e internet



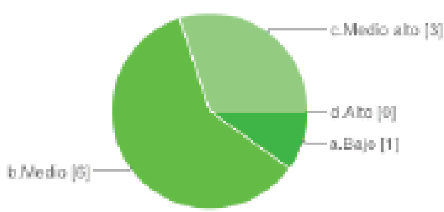
a. Si	7	70%
b. No	3	30%

La capacitación recibida fue motivada por:

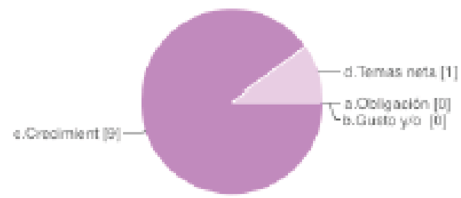


a. Usted	2	20%
b. La empresa	5	50%

En qué nivel tecnológico considera que se encuentra usted:

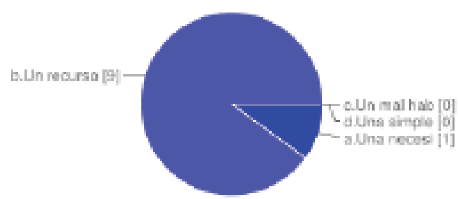


a. Bajo	1	10%
b. Medio	6	60%
c. Medio alto	3	30%
d. Alto	0	0%



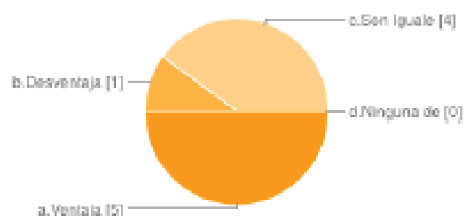
a. Obligación	0	0%
b. Gusto y/o placer	0	0%
c. Crecimiento académico y personal	9	90%
d. Temas netamente laborales	1	10%

Desde su punto de vista, considera que el uso y aplicación de las herramientas informáticas es:



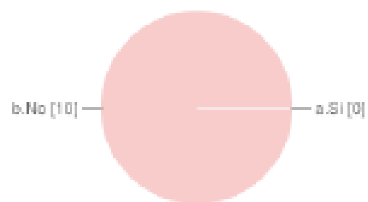
a. Una necesidad para las generaciones futuras	1	10%
b. Un recurso importante para mejorar los proceso de enseñanza-aprendizaje	9	90%
c. Un mal habito pues los libros se convierten en obsoletos	0	0%
d. Una simple necesidad para no quedarse desactualizado	0	0%

Cree que sus conocimientos en comparación al de sus estudiantes se encuentra en:



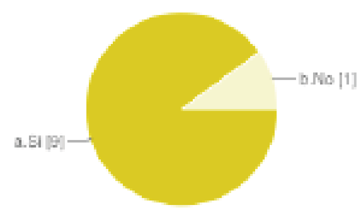
a. Ventaja	5	50%
b. Desventaja	1	10%
c. Son iguales	4	40%
d. Ninguna de las anteriores	0	0%

¿Considera que es necesario ser docente del área de informática para hacer uso de las herramientas tecnológicas?



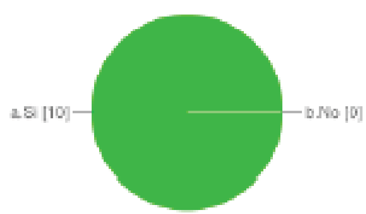
a. Si	0	0%
b. No	10	100%

A utilizado las herramientas ofimáticas (Word, Excel power point, etc.)



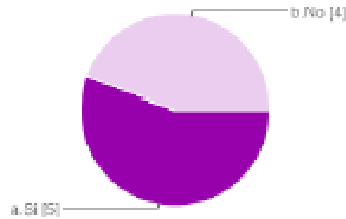
a. Si	9	90%
b. No	1	10%

¿Ha realizado, trabajos cartas o cualquier tipo de documento en Word?



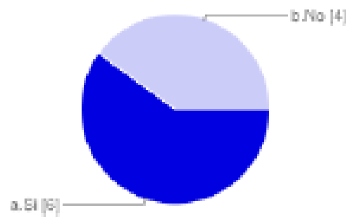
a. Si	10	100%
b. No	0	0%

¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Word?



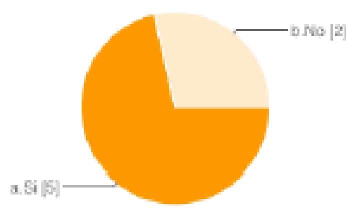
a. SI	5	50%
b. No	4	40%

¿Ha realizado presentaciones en Power Point?



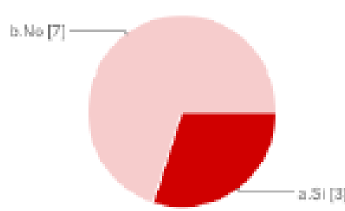
a. SI	6	60%
b. No	4	40%

¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Power Point?



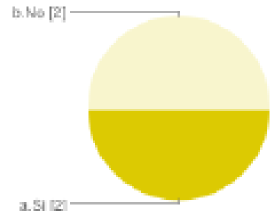
a. SI	5	50%
b. No	2	20%

¿Ha realizado planillas en Excel?



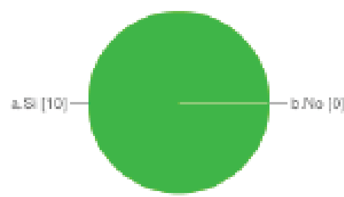
a. SI	3	30%
b. No	7	70%

¿Conoce las funciones de la barra de pestañas de Excel?



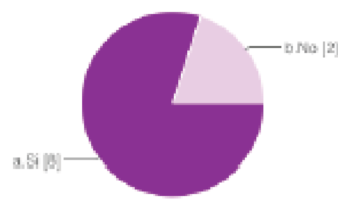
a. Si 2 20%
b. No 2 20%

¿Sabe buscar y/o guardar archivos?



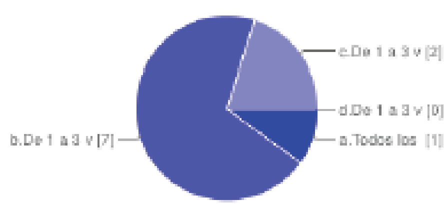
a. Si 10 100%
b. No 0 0%

¿Utiliza unidades de almacenamiento (USB, CD ETC.)?



a. Si 8 80%
b. No 2 20%

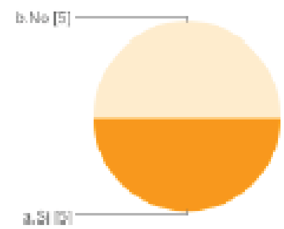
¿Con cuanto tiempo frecuenta internet?



a. Todos los dias 1 10%
b. De 1 a 3 veces por semana 7 70%
c. De 1 a 3 veces al mes 2 20%

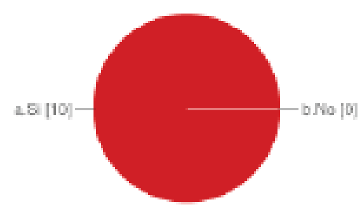
d. De 1 a 3 veces al año 0 0%

¿Sabe buscar cualquier página web?



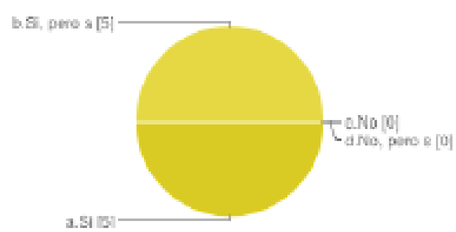
a. Si	5	50%
b. No	5	50%

¿Tiene correo electrónico?



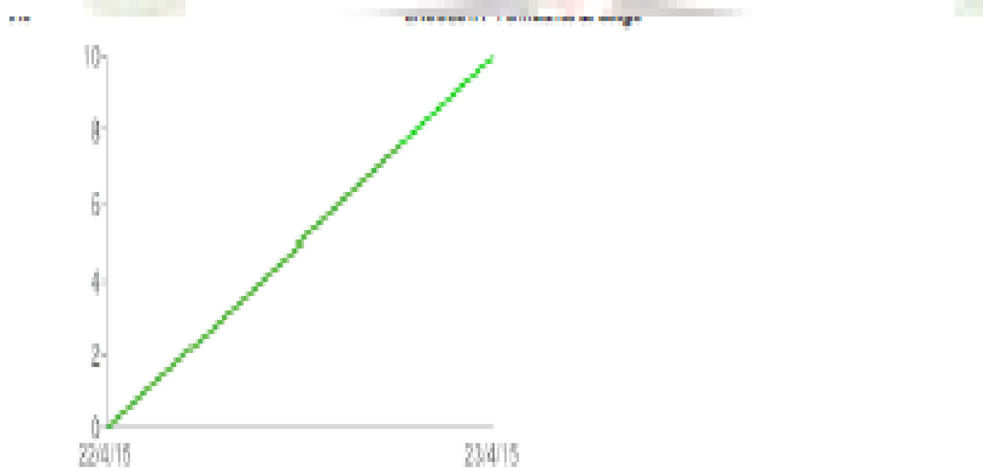
a. Si	10	100%
b. No	0	0%

¿Utiliza las plataformas virtuales para el desarrollo de su trabajo?



a. Si	5	50%
b. Si, pero se me es complicado	5	50%
c. No	0	0%
d. No, pero solicito ayuda	0	0%

Número de respuestas diarias


10
8
6
4
2
0
22/4/15
23/4/15

CONCLUSION

El desarrollo de las investigaciones sobre el punto de vista de la comunidad de docentes del municipio El Carmen de Bolívar dio como resultado el saber que clase de conocimiento y uso se le da a las herramientas ofimáticas e internet tienen.

Además, como ya hemos reiterado a lo largo de este trabajo, el hecho de que existan muchas de estas herramientas (unas más comunes que otras), no hace a las personas capaces de establecer prioridades frente a las mismas, pues se a permitido que estas tomen posesión de ellas, es decir, es decisión de cada uno dar uso a las mismas y sacar el máximo provecho agilizando la calidad en su trabajo cumpliendo el objetivo de los mismos.

Se establece un interés por mejorar el verdadero enfoque que dichas herramientas deben en tener en la vida cotidiana de todo tipo de personas, por ello muchos estudios e investigaciones, como este, se han encargado de explicarlas y clasificarlas según su importancia, dándole así el enfoque que se merecen.

BIBLIOGRAFIA

LOPEZ, Luis. (1996).
Introducción a los medios de comunicación. Ed. USTA, Bogotá, 430 pág.

http://www.vivedigital.gov.co/2014-2018/proposito.php?lg=31

En:http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_la_comunicaci%C3%B3n

MINISTERIO DE LAS TIC
Aspectos metodológicos para la inclusión de los componentes de las tecnologías de la información y las comunicaciones-TIC-en los planes de desarrollo territorial

INMACULADA AZNAR DIAZ, MARÍA PILAR CÁCERES RECHE, FRANCISCO JAVIER HINOJO LUCENA. (2005).
El impacto de las TICS en la sociedad del milenio: nuevas exigencias de los sistemas educativos ante la “alfabetización tecnológica”. Proyecto de Investigación, España.

SARA ESTHER CHAFLOQUE QUIÑONES, GINA YANE MINGUILLO SABA.
Fundamentos teóricos de la integración de las TIC en educación. Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”; Facultad de ciencias históricas sociales y educación.

FUNDACION INTERNACIONAL ALBERTO MERANI
Cartilla de Alfabetización Digital para la Comunidad